

J'effectue mes réservations

Une fois connecté à mon espace personnel (espace citoyen) :

- Sélectionner l'enfant (réservation enfant par enfant)
 - o Cliquer sur l'onglet « Gérer mes réservations »
 - o Choisir l'activité (mercredi / vacances)
 - o Effectuer mes réservations en me référant au planning d'activités
 - o Procéder au paiement CB

Attention !!

Ne pas faire de retour en arrière sans quoi la réservation ne sera pas prise en compte.

Une fois la procédure terminée, un mail de confirmation vous sera adressé.

IMPORTANT

Extrait du règlement de fonctionnement
(à consulter et valider en ligne)

- 1** - Fonctionnement en prépaiement à la réservation
- 2** - Possibilité de réserver à la demi-journée avec ou sans repas (matin/repas ou repas/après-midi selon planning activités) ; journée complète.
- 3** - Les réservations doivent se faire **72h avant la date demandée**
- 4** - **Pas** d'annulation ou modification possible une fois la réservation faite
- 5** - Seules les absences pour raisons médicales de l'enfant sur justificatif dans les **48h** pourront bénéficier d'un avoir (cf règlement de fonctionnement)
- 6** - Créneaux horaires ALSH : 7h30-09h00 ; 11h30-12h00
13h30-14h00 ; 17h00-18h30

Espace *Familles*

DOSSIER DÉMATÉRIALISÉ DE PRÉ-INSCRIPTION ALSH 2025-2026

Le mot du Président de Lunel Agglo

La qualité du service public fait partie des priorités des élus de la Communauté d'Agglomération. Nous avons donc fait le choix de moderniser la procédure d'inscription en Accueil de Loisirs Sans Hébergement (ALSH) afin de vous simplifier la vie. Le dossier famille pour la rentrée de septembre sera désormais dématérialisé.

En quelques clics depuis chez vous, vous pourrez ainsi créer votre espace famille, gérer les inscriptions de vos enfants et/ou mettre à jour vos données personnelles sans avoir à vous déplacer.

Parce que nous savons que chacun n'a pas forcément les outils ou l'habitude de ces démarches en ligne, nos équipes restent à vos côtés et se tiennent disponibles pour vous aider et répondre à vos questions.

Pierre Soujol,
Président de Lunel Agglo,
Maire de Lunel

Pour nous joindre :

Service Enfance - 152, chemin des merles – Bât B 34400 LUNEL – 04.67.83.45.47.

ESPACE FAMILLES : je me connecte : <https://www.espace-citoyens.net/enfance-paysdelunel/espace-citoyens/>

Je n'ai pas d'espace personnel

1
Je crée mon
espace personnel

Je reçois
un mail
pour
activer
mon
espace
personnel
puis

2
Je déclare ma famille

Attention, bien rajouter tous les membres et les contacts de la famille avant de cliquer sur l'onglet 2

ACCÉDER AUX DÉMARCHES ENFANCE

Vous avez la possibilité d'accéder aux démarches Enfance

Veuillez déclarer votre entourage

Veuillez cliquer sur "DÉCLARER MON ENTOURAGE"

ACCÉDER À MON PROFIL

DÉCLARER MON ENTOURAGE

3

Je finalise mon dossier

Je renseigne :

- 1 - mon dossier famille
- 2 - mon dossier « information santé »
- 3 - mon dossier « information allocataire »

4

J'effectue mes démarches

J'ai un espace personnel

1
Je me connecte

J'ai oublié mon mot de passe
(L'identifiant est le début de mon adresse mail de connexion avant le @)

2 J'effectue mes démarches

Retrouver / ajouter /
modifier
vos enfant / contacts

Réserver & payer

Justifier une
absence